

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

8/1~8/31

No	種別	投書内容	回答
1	病院職員に対して	名札をつけない職員がいる。態度が悪い 気づいた人は、注意をしてほしい。	この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 教育を再度徹底いたします。このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございますございました。（看護・事務）
	感謝	ありがとうございます。母がお世話になっております。 もうわずかで退院です。退院が残念とはおかしいのですが良い所です。食堂、リハビリ室、通路等広く開放的です。これは、明るくなります。特にリハビリが多く、感謝にたえません。このような病院が多ければ老後は楽しみです皆様、ありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 これからも各部署でこのようなお言葉をたくさん頂けるように精進して参りたいと思います。
	感謝	看護師さん等、スタッフの方々が経験豊富な人達なので様々なことが相談出来て良かったです。 食事の味付けもしっかりしていて美味しかったです。 朝、夕の食事は、食堂での待ち時間が長すぎるため温かいお茶が食事の時には冷めてしまい残念でした。	この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 受診や入院することによって、不安なことやご心配なことがあろうかと思えます。その様な時は遠慮せずに職員に相談いただければ幸いです。相談内容によっては相談された職員が更に専門知識を持っている職員に相談させていただく場合もございます。 お食事の件、ありがとうございます。 食事の時のお茶が冷めてしまっていた件ですが、配膳前に準備をさせて頂くため温度が下がってしまったようです。 配膳が終了しましたら、再度、お声をかけさせていただきます。 しかし、患者さんによりましては疾患によって熱いお茶の準備がいたしかねる患者さんもいらっしゃいますので、その都度対応させて頂きますことをご容赦願います。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

6/1~6/15

No	種別	投書内容	回答
1	提案・要望	<p>本日、入院費の支払いに来たが面会時間ではないため洗濯物を渡してほしいとお願いしたかったが、面会時間内でやってくださいと言われた。短時間の面会時間の為日曜日でも面会できない状況で、なかなか面会時間に来る事ができない。申し訳ないと感じるが対応してほしかった。病棟スタッフも挨拶しない職員等もいて以前より対応が悪いので感じ悪いと思っていたがやっぱりかと感じた。</p>	<p>この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。洗濯物の交換等につきましては、面会時間外でも受付で対応させていただいております。汚れ物等の交換もあることから、交換の対応で不愉快な思いをさせてしまいました。大変申し訳ありませんでした。各部署に伝達し、職員教育を再度徹底いたします。このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。（看護・事務）</p>

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

5/1~5/15

NO	種別	投書内容	回答
4	提案・要望	<p>食事抜きで検査を入れる場合は、予約時間を少しでも早くなるようにしてほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。 食事待ちの検査は、できるだけ早めの時間に調整させていただいております。検査予約をとる際に再度お時間の確認をするよう部内に伝達させていただきました。 (看護部)</p>
5	感謝	<p>毎日、ご飯をありがとうございます。 今日のお昼はおいしかったです。 ・鶏肉のゆず胡椒焼き ・春菊のおひたし ・にんじんしりしり どれもおいしかったです。いろいろ大変だとは思いますが、缶詰とか出来合いではないのがメニューで出ると本当にうれしいです。</p>	<p>この度は、お褒めの言葉をありがとうございました。 できるだけ、季節感を出したり、患者さんがたが召し上がれるように献立の工夫をしております。 (当施設は食事は委託業者ではない) このようなご意見をいただけることで職員一同さらにおいしい食事を目指していきます。 お褒めの言葉をありがとうございました。</p>
6	感謝	<p>久しぶりに風呂に入れていただき、本当に気持ちよかったです。ありがとうございました</p>	<p>入浴をすることで気分が変わり、爽快感が味わえて良かったです。入浴することで保清でき、快適な入院生活をおくる一助になれば幸いです。 この度は職員に対し温かいお言葉を頂き誠にありがとうございました。患者様からのこのようなお言葉は職員の励みにつながります。今後も快適な入院生活を過ごしていただけるよう職員一同サービス向上に努めて参ります。</p>

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

5/1~5/15

NO	種別	投書内容	回答
1	提案・要望	<p>令和7年5月6日（木）付け静岡新聞をご覧になった職員さんはいるでしょうか。（面会のことについて）</p> <p>こちらの病院だけではないのは承知しておりますが、面会について検討していただけるといいと思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>面会の件に関しましては、時間、回数を6月18日より変更させていただいております。リハビリの実施や入浴等で面会時間が予定通りにいかない場合もあるかと思えます。その場合は大変申し訳ありませんがご容赦願います。</p>
2	病院の設備に対して	<p>食事処の手洗い場所が汚い。</p> <p>利用者で1番に行っても汚い。</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。各部署に清掃の徹底をするように指導いたしました。またお気づきのことがございましたら近くにいる職員におっしゃっていただけると幸いです。よろしく願いいたします。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
3	病院職員に対して (看護部 リハビリ部)	<p>患者の前、その他のところで高笑い。</p> <p>馬鹿笑い声が大きい。馬鹿笑いはやめてもらいたい。</p> <p>患者の前でよく笑えますね。病人の前で。</p> <p>リハの女、看護師の女、不愉快極まりない</p> <p>風呂が汚い、滑る。</p>	<p>この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員の態度について配慮がなく入院生活に不安な思いをさせてしまいました。職員全体に再度接遇教育をいたします。</p> <p>浴室の清掃に関しましては、各病棟に清掃の徹底を促しました。今後、お気づきのことがございましたら病棟スタッフにお知らせいただくと幸いです。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

4/16~4/30

NO	種別	投書内容	回答
1	病院の設備に対して	部屋でWi-Fiを使えるようにしてほしい	この度は貴重なご意見をありがとうございました。 入院病棟におきましては、電子カルテや医療機器を作動する関係上Wi-Fiにつきましては、1階のホールに限定させていただきます。 (事務部)
2	病院の設備に対して	薬局に行く所の木を伐採していただき1年近くになります。その場所で転んでしまいました。雨の日でずぶ濡れになってしまいました。前は植木につかまりながら下りました。杖をついています。最後まできちんと直してください。つかめるところがありましたら幸いです。	この度は貴重なご意見をありがとうございました。 お身体の方は大丈夫だったのでしょうか。 痛い思いをさせてしまい、ご心痛をおかけいたしました。 現在、手すりの工事の発注を行っています。 もうまもなく工事に取りかかることとなります。 ご不便をおかけいたします。 (事務部)
3	病院職員に対して	職員ですぐに怒る人がいます。 私は、何か用事を頼みたくてもなかなか頼めません。	この度は不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。職員の接遇教育を再度徹底いたします。 今後、お気づきのことがございましたら、所属長にお知らせいただき対応にあたっていきたいと思います。 不安や、不快な思いをさせてしまい本当に申し分けございませんでした。 (看護部)

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

4/1~4/16

NO	種別	投書内容	回答
1	病院の設備に対して	<p>掛け布団の長さが短すぎる。</p> <p>私の身長（166cm）ですら短いと感じるのですから今までに同じような苦情はなかったのでしょうか</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>病院の布団につきましては、医療現場で一般的に使用されている物を寝具業者から採用しております。</p> <p>寝具業者に確認し、布団サイズの選択が可能か確認させて頂きます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。（看護部）</p>
2		<p>病室で携帯電話をかけている方がいて、同じ空間に居るのも落ち着かず、いたたまれなくなり部屋を出て過ごすこともあります。入院時に説明（電話は決められた場所で行うこと）はされていないのでしょうか。個室ではないのでモラルのない方と同室だと気疲れしてしまいます。</p>	<p>この度は、同室者の方の通話に関して、不快な思いをおかけし申し訳ございません。</p> <p>通話可能な場所を再度ご案内し徹底いたします。</p> <p>入院時に説明はさせていただいておりますが、再度説明、掲示等を確認していきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。（看護部）</p>
3	病院職員に対して	<p>2病棟に入院している者です。皆でテレビを見ていましたが午後2時52分いきなり切れ、停電かと思いました。職員が前触れ予告なく切っていました。午後3時からのリハビリ体操があることは知っていたが、切る（消す）なら一言あっても良いのではないのでしょうか。</p> <p>この看護師がいる時は大概いきなり切る様です。</p> <p>ここに入院する患者は病院からみると弱者ですか。あまりに無礼です。文句も言えない環境に腹が立ちました。</p>	<p>この度は、職員の行動、言葉不足で不快な思いをおかけし申し訳ございません。</p> <p>今後は、状況確認して動き、前もってお知らせをさせて頂くようにいたします。不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんへの対応で職員教育がなされていなく大変不愉快な思いをさせていただきました。</p> <p>今後は職員の接遇や対応の教育を再度実施していきます。（看護部）</p>