

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2024

12/1~12/31

NO	種別	投書内容	回答
1	提案・要望	自立浴の予約の入れ方が不公平すぎる。○病棟の二人で午後の2枠を通しで予約されていると他の人（自分も含め）午後はほとんど利用できない。最も使いたい時間帯は通し予約は禁止してほしい。予約できたとしても同一人物週2回とか3回までとかにしないと今のシステムだとPMは○病棟二人の専用使用と変わらない。予約システムを変えてほしい。	この度は貴重なご意見をありがとうございました。入浴に関しましては、各病棟で予約時間について枠組みを決めていきたいと思っております。できるだけ早急に決めさせていただきます。決定次第各病棟内でお知らせいたします。（回答：看護部）
2	提案・要望	面会時間を増やしてほしい。この病院は1時間以上かけて患者に面会する為に遠方から来られる方（患者の家族）が多いと聞きますが、皆様15分では短すぎるとの言葉を多く聞きます。そこで、30分程度の面会時間がいただきたいと思っております。	この度は貴重なご意見をありがとうございました。面会時間につきましては、感染症の流行期も含め、対応をとらせていただいております。感染症の流行の推移をみて面会時間、回数等を変更して行く予定です。ご理解のほどお願いいたします。（回答：看護部）
3	病院職員に対して	リハビリでしゃべってばかりで、休憩が多い人がいる。	この度は不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。所属部署にてリハビリ時間の有効な活用と内容について各職場のリーダーを通じて確認するように指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。（回答：リハビリテーション部）
4	提案・要望	退院の日を家族と事務員の方々に決められましたが、肝心の本人が蚊帳の外では困ります。できれば本人も入れて決めて下さい。一番本人が退院を願っているのですから。	この度は貴重なご意見をありがとうございました。現在、入院後に定期的にご家族等への面談（説明）を実施させていただいております。退院調整につきましては連携する介護サービス業者等の方々やご家族とのご相談の上決定する際、患者さんの参加ができるよう調整しております。再度各部署に患者さんの参加ができるよう指導させていただきます。（回答：看護部）

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2024

12/1~12/31

NO	種別	投書内容	回答
5	提案・要望	<p>各患者用のテーブルがあると助かります。リハビリ用の足こぎのマシンが古くてガタガタが多いです。調整も動かない時もあるので改善して頂けたらと思います。</p>	<p>この度はご不便をおかけいたしました。 床頭台にテーブルがついていないタイプのものであります。病棟に移動式のテーブルの準備があります。今後は、患者さんにお伺いして準備をさせていただきます。また、リハビリの機材につきましては、定期的にメンテナンスを行っていますが、改めて確認をさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (回答：看護部、リハビリテーション部)</p>
6	提案・要望	<p>私は、退院する時に金曜日を希望しましたが、金曜日はだめと言われました。なんで金曜日はだめなのでしょう。私は入院する前にいきいき病院の状況を友人から聞きましたがとても良い病院で患者の事をとても気遣ってくれる病院と言われました。面会は15分(週2回)だが聞いた事とは違っていました。どうかもう少し患者のことも考えてください。全て患者の言う通りにはしなくても良いと思いますが。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。退院日の決定につきましては、関係各所の相談のうえ決定させていただいております。介護サービスや退院後の病状変化等の対応もあり、ご希望に添えない状況になってしまったのかと思います。退院日決定につきましては、再度各部署に患者さんの参加ができるよう指導させていただきます。(回答：看護部)</p>

富士いきいき病院 医療安全管理室