

患者さん、利用者さん、ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

1/1~1/15

NO	種別	投書内容	回答
1	感謝	<p>新年、3日、4日と発熱外来でお世話になりました。待ち時間が長くて大変でしたが第3駐車場の車と玄関の間を走って検体を持って対応しておられた看護師さんにお礼を伝えたいです。お仕事とはいえ、車に張られた付箋が落ちているのも拾い偉いなあと思いました。これからも医療の現場で頑張ってください。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、励まし、お褒めの言葉をありがとうございました。</p> <p>年末年始の休診の中、風邪症状外来を実施致しました。多くのお問い合わせがあり、待ち時間も長くなってしまいました。今後も感染症の流行期には診療の際にご不便をおかけすることもあるかと思いますがお気付きのこと等がございましたらご意見をうかがえると幸いです。（回答：看護部）</p>
2	病院職員に対して	<p>見つけました。</p> <p>明るく笑顔のある看護師さんがたくさんおられますが、特に目立った看護師さんは〇〇看護師さんで患者を励まし、また笑顔で接してくれています。私たち患者はその笑顔と明るさに精神的に勇気づけられました。</p> <p>笑顔は副作用のない薬だからです。</p> <p>ありがとう、看護師の皆さん。</p>	<p>この度は、お褒めのお言葉をありがとうございました。</p> <p>このようなご意見をこれからも沢山顶けるように日々、努力をしていきたいと思えます。</p> <p>（回答：看護部）</p>
3	提案・要望	<p>朝、パンを頂いているのですが、パンが乾いていることが多くて残念です。ラップでもかけていただけると嬉しいです。よろしく願い致します。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>配膳時、保温・保冷の配膳車を使用しているため調理されたものが乾燥気味になりがちです。</p> <p>今後は蓋やラップで対応させていただきます。</p>

NO	種別	投書内容	回答
1	感謝	12月にこちらの病院に入院しました。リハビリ期間が1~2ヶ月と聞き職場のこと、家のこと、とても不安になりました。その中で看護師さんがいつも笑顔で声をかけてくれました。体調の事も気にかけてくださり安心して過ごせました。入院生活の不安も話を聞いてくださることで不安も減っていきました。リハビリも色々な方々にお世話になりました。様々な方法でリハビリをやっていただき入院中は、楽しくリハビリに励む事ができました。入浴時は、優しく見守り頂いたり保湿クリームを塗って頂き有難かったです。食事は、年越しソバや七草がゆ、小豆がゆでその時々に合わせて食事が出てうれしかったです。入院中は多くの方々にお世話になりました。ありがとうございました。	この度は、入院生活中にお感じになられたいろいろな思いをお伝えいただき、誠にありがとうございました。 これからも各部署でこのようなお言葉をたくさん頂けるよう精進して参りたいと思います。ありがとうございました。
2	病院職員に対して	退院するにあたり、運動靴をビニール袋に入れて持って帰りたいとお願いしましたが、ブルーの服を着た看護師さんにビニール袋を1枚頂きたいとお願いしましたが、病院の規則でだめと言われました。本当に残念でした。	この度は不愉快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 所属部署にてできるだけ患者さんのご希望に添えるようにしていきます。 貴重なご意見 ありがとうございました。(回答：看護部)