

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

2/1~2/15

NO	種別	投書内容	回答
1	提案・要望	<p>院内はとても清潔でよいと思いますが、薬をもらいに行く道が坂で、年をとった者が自分の足で行くには少し大変だと思います。せめて手すりなどがあれば少しは楽になると思うのです。雨の日は特に傘をさしての移動は危険かと思いました。元気な人目線ではなく足が不自由な年寄りの視点で整備されたら有難いです。（母を連れてきて介護して感じました）</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。現在、薬局に通じる通路の植木を切り、段差の解消ができるように準備中です。今後、工事に取りかかりご不便をおかけすることがあろうかと思えます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2	病院職員に対して	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急の場合、（廊下を通った時など）呼び止めても聞こえないのか素通りが多い。もう少し神経を廻してほしい。 ・患者の質問に対して言葉使いがきつい ・我々は、優しい言葉を期待している （患者は心も滅入っている） 	<p>この度は不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。利用者さん、患者さんへの接遇を職員に再度教育いたします。入院生活を送る上で不安やご心配がある中、職員の配慮不足で大変申し訳ありませんでした。今後も何かお気づきのことがございましたらお申し出で頂き改善につなげていきたいと思えます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

患者さん、利用者さん,ご家族等からのご意見・お問い合わせ等

2025

3/1~3/15

NO	種別	投書内容	回答
1	提案・要望	<p>食事にめりはりが無い。楽しみが無い。 たまにイベント料理とか例：おひな祭り→ちらし寿司セットは美味しかった、ご馳走様と感動するような物がほしい。 病院というより老人ホームというイメージで個人を大切にするようにしてほしい。病院生活は楽しみがないからいやになってくる。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。 現在、その時期に合わせた食事をできるだけ提供できるように心がけてはいます。今後もイベントに合わせた献立の工夫に努めていきたいと考えております。 ご意見ありがとうございました。 (栄養科)</p>
2	提案・要望	<p>多肉植物が大好きな私です。こちらにある多肉植物の葉がしわしわになっていてかわいそうに感じます。水をあげる回数をもう少し多くしてあげてほしいと思います。 プクプクの可愛い多肉植物に次回はなっていたら嬉しく思います。忙しい中すみません。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。 空調の関係で、乾燥気味になっている植物が多くご心配をおかけいたしました。今後は、注意しながら対応に当たっていきたくと考えております。 貴重なアドバイスをありがとうございました。 (内科外来)</p>